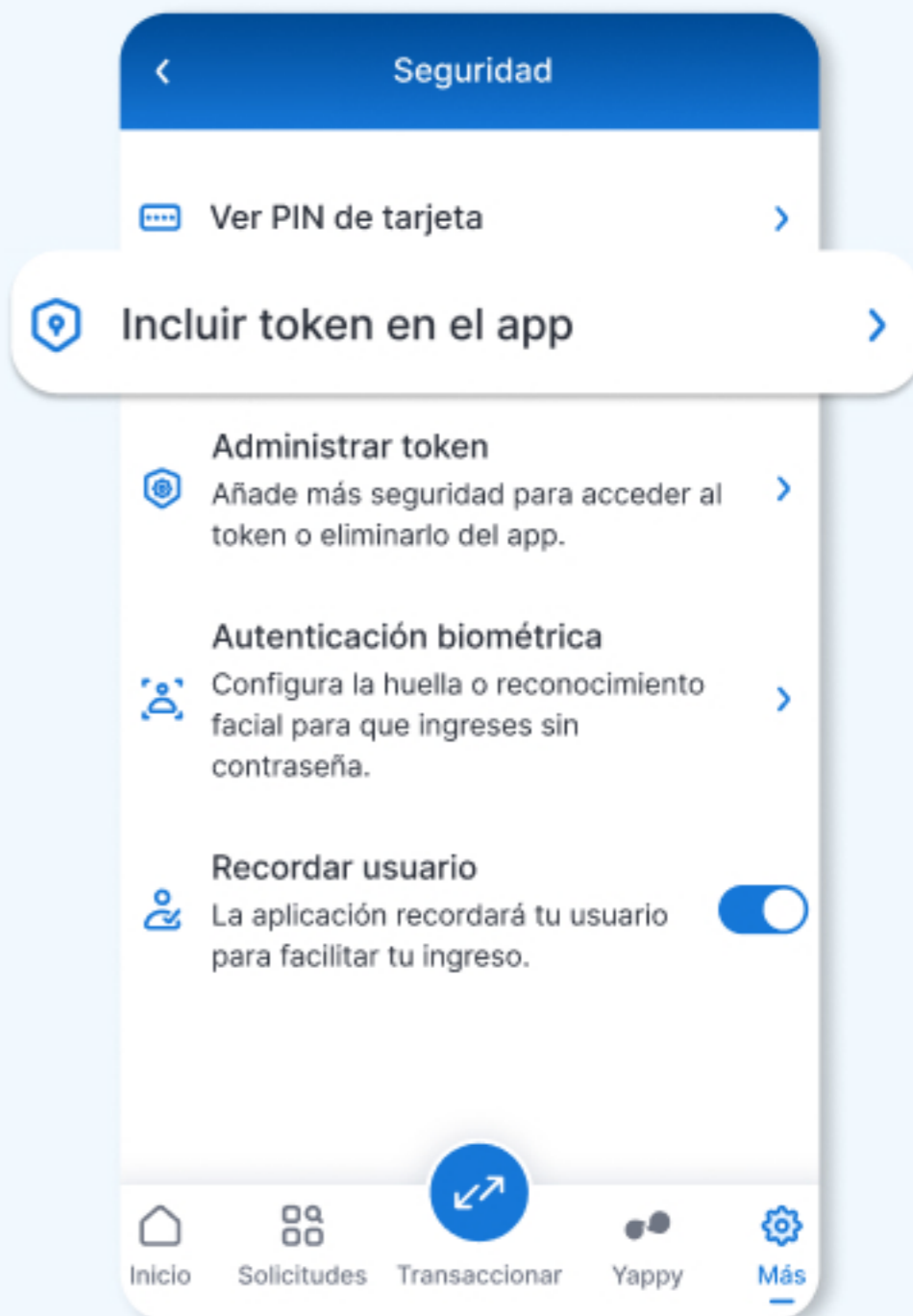




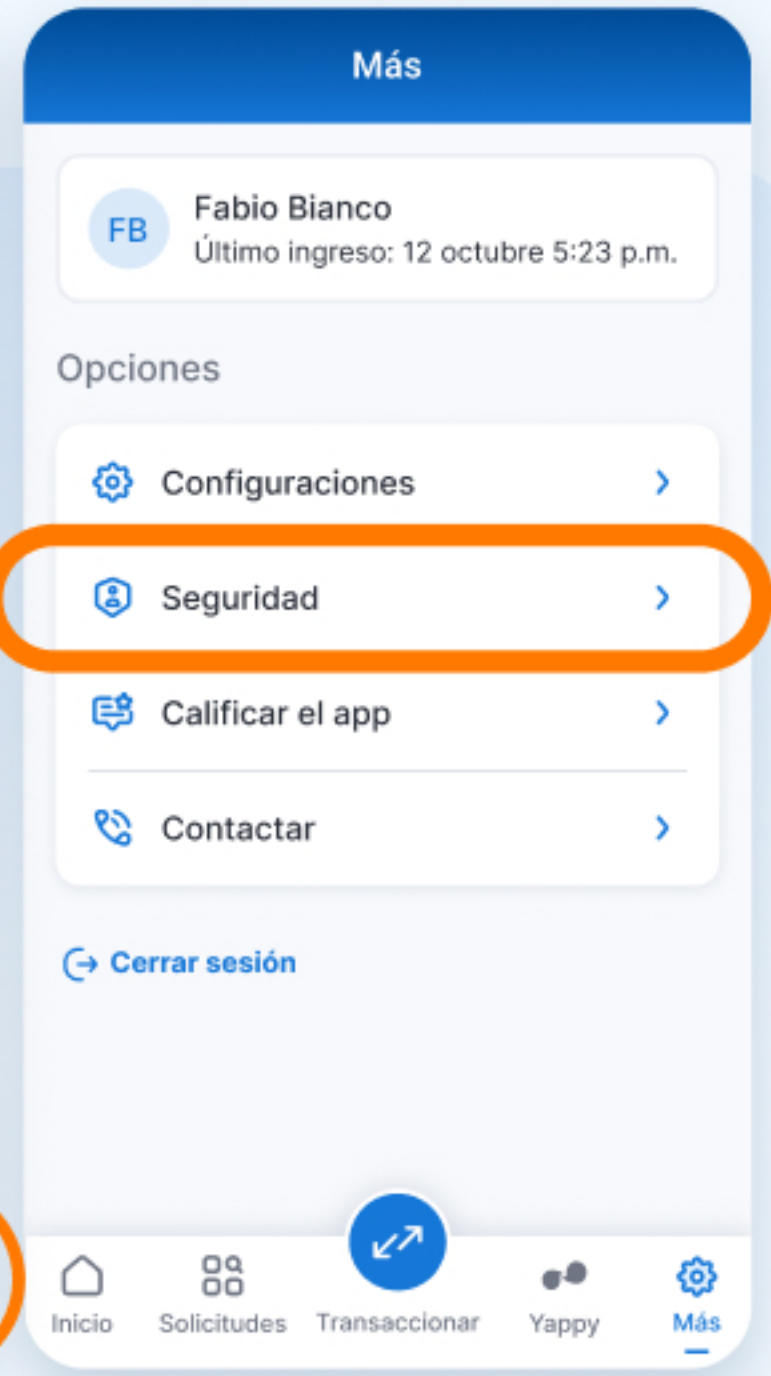
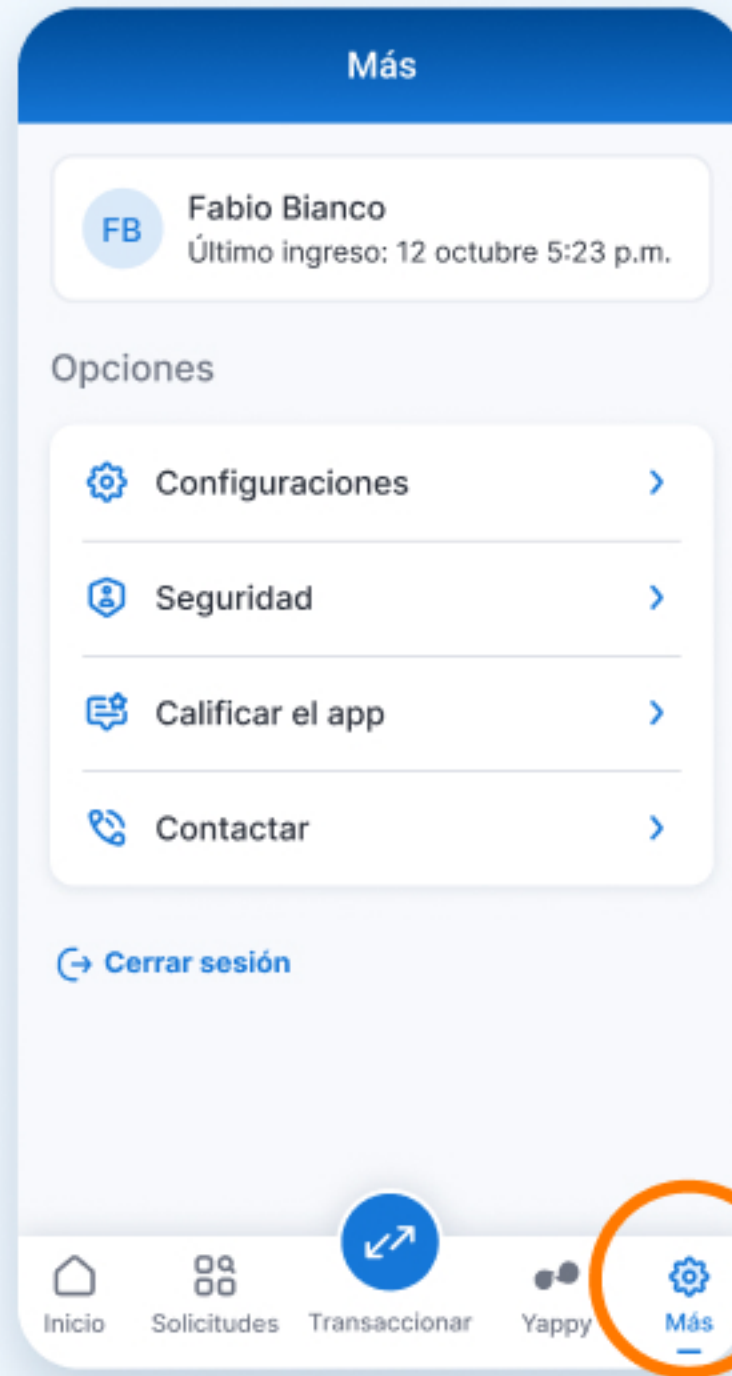
# Pasos para incluir el token en el app cuando no tienes el token anterior





# Paso 1

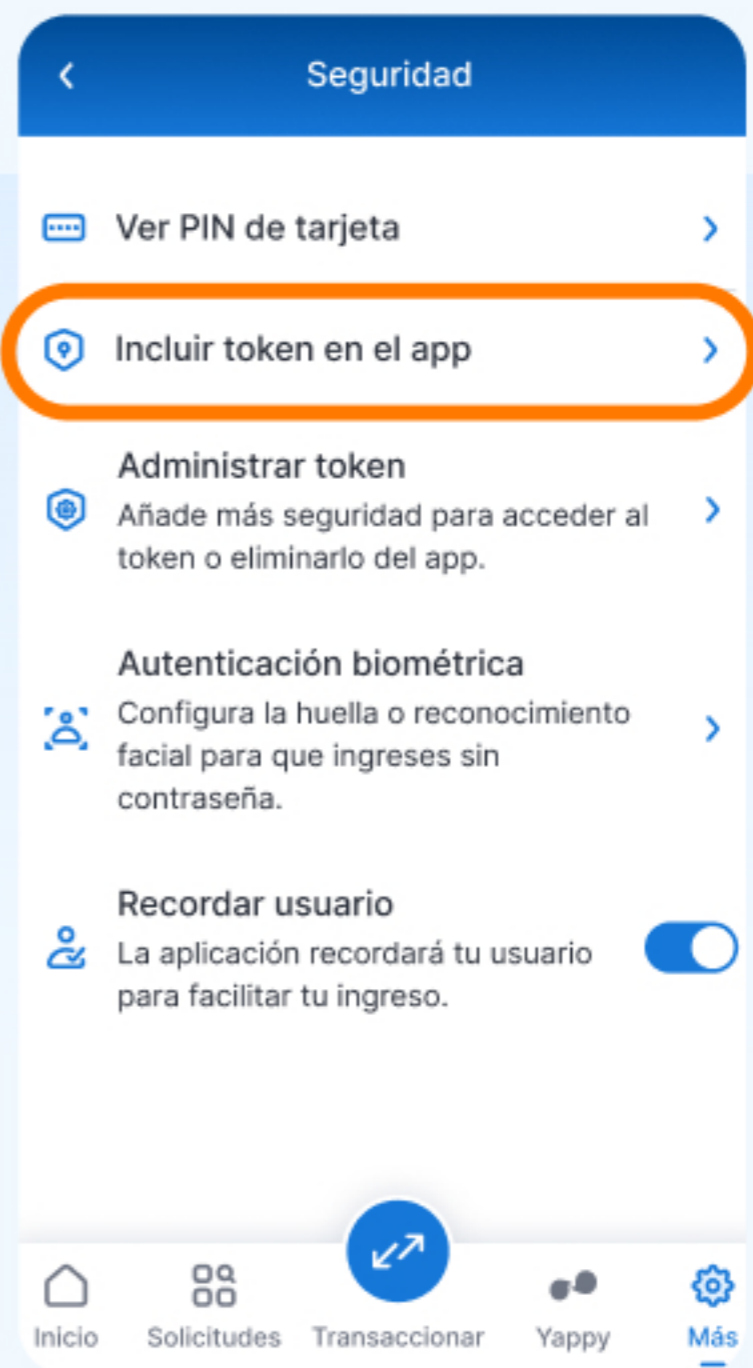
En el menú presiona **Más** y luego **Seguridad**.





# Paso 2

Selecciona  
**Incluir token en el app.**





## Paso 3

Presiona **Sí, incluir**,  
escoge **No tengo token** y presiona  
**Siguiente**.



¿Quieres incluir tu token en el app?

Token digital es un método de autenticación seguro para validar todas tus transacciones.

Sí, incluir

Cancelar



Incluir token

Selecciona la situación en la que te encuentras para incluir el token en el app.



Aún tengo mi token anterior

- Estoy cambiando de celular, pero tengo acceso al token anterior.



No tengo token

- Es la primera vez que descargo el token.
- Se desconfiguró mi token anterior.
- Cambié o perdí mi celular y no tengo acceso al token anterior.

Siguiente



## Paso 4

Selecciona un correo para enviarte un código de verificación y presiona **Siguiente**.

< Servicio de transferencias

Selecciona un correo para enviarte un código de verificación y continuar con la solicitud.

japerez2@bgeneral.com

japerez3@bgeneral.com

japerez4@bgeneral.com

**Siguiente**



## Paso 5

Completa los datos de seguridad y presiona **Siguiente.**

< Servicio de transferencias

Completa los datos de seguridad para validar tu identidad.

Escribe el código que te enviamos a tu correo j\*\*\*\*\*34@gmail.com

[Reenviar código a mi correo](#)

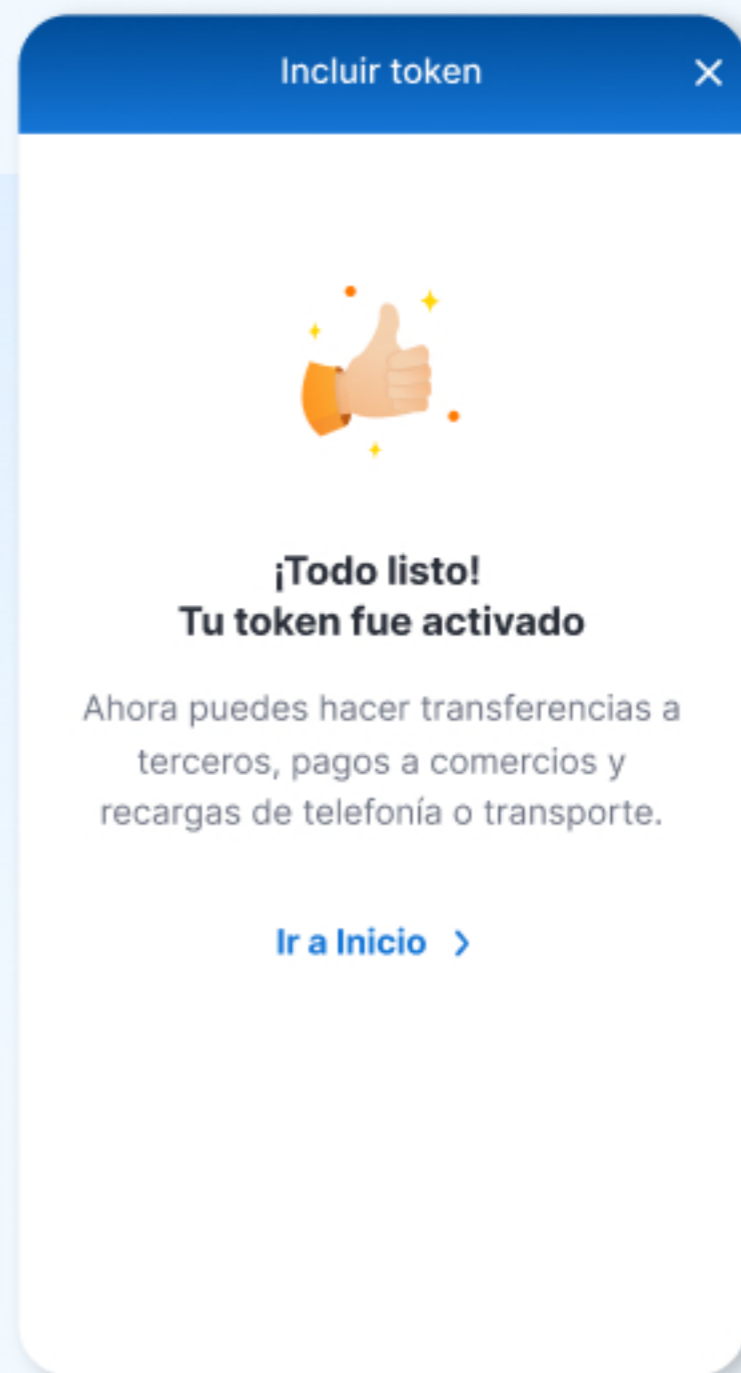
Últimos 8 dígitos de tu tarjeta Clave:

Siguiente



## Paso 6

Verás la confirmación de que tu token ya está activo.





**¡Ya estás listo!**

Ahora puedes pagar a otras personas o comercios,  
hacer recargas de celular y transporte.